



**BENVENUTO!**  
**Fermati un attimo e leggi queste righe importanti per te e per noi.**

**La tua sicurezza ci sta a cuore,  
insieme riusciremo ad aiutarci.**

Abbiamo migliorato le procedure dei servizi per evitare ogni rischio per te, per gli altri ospiti e per noi stessi.

Abbiamo adeguato la sanificazione degli spazi dotandoci di tutti gli strumenti necessari a garantirti la sicurezza necessaria.

Ti ringraziamo perché rispetterai le distanze di sicurezza.

**E ancora GRAZIE PER:**



l'uso dell'igienizzante mani disponibile in ogni piano e in tutte le aree dell'hotel.



salire le scale uno alla volta o con i tuoi familiari.



l'atteggiamento rispettoso e corretto che avrai in sala breakfast anche nei confronti degli altri ospiti.



aver scelto la sicurezza decidendo di trascorrere il tuo soggiorno insieme a noi.

**E ora buon divertimento!**

**I GIRASOLI**  
*Locanda*



## Leardinigroup è in prima linea per la tua sicurezza

Ci occupiamo di ospitalità da oltre 50 anni, siamo abituati alle sfide e anche questa volta sapremo rispondere con rigore preoccupandoci della tua sicurezza prima d'ogni cosa.

**Troverai** tutte le misure necessarie per rendere sereno e protetto il tuo soggiorno, conservando lo stile che ci ha sempre contraddistinti.

### Cosa abbiamo fatto per garantirti maggior sicurezza?



Abbiamo messo a disposizione degli ospiti gel **igienizzanti per le mani** in tutte le aree comuni che verranno areate e sanificate con frequenze e intervalli regolari.



Abbiamo implementato **l'igienizzazione delle camere** e delle aree comuni con disinfettanti riconosciuti dal ministero della salute come **"Presidi Medico Chirurgici"**



Abbiamo **formato il nostro personale, sempre dotato di guanti e mascherine**, perchè garantisca che vengano rispettate le distanze di sicurezza e tutte le regole anti-contagio.



Abbiamo definito una disposizione degli spazi nel ristorante e nella sala colazione per poter **garantire le distanze adeguate** tra gli ospiti. La colazione, il pranzo, o la cena verrà servita direttamente al tavolo, con la stessa garanzia di varietà e qualità dei prodotti proposti.



Abbiamo messo a disposizione degli ospiti **informazioni utili** sulle regole da rispettare **per non correre rischi e salvaguardare la salute di ognuno**. **Troverete questo materiale nelle camere e nelle aree comuni.**



## Misure di carattere generale

Nel caso in cui una persona presente all'Interno della struttura ricettiva presenti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, febbre, mal di gola, difficoltà respiratorie) lo deve comunicare tempestivamente alla direzione aziendale.

La comunicazione deve essere effettuata telefonicamente, per il tramite della reception.

La direzione aziendale provvede tempestivamente ad informare l'autorità sanitaria competente (contattando i numeri di emergenza per il Covid-19 indicati dalla Regione) e il medico competente.

Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa dell'arrivo dei sanitari, dovranno essere adottate le seguenti misure:

- fargli indossare una mascherina chirurgica;
- ridurre al minimo i contatti con altre persone;
- indirizzarlo alla propria stanza o a un ambiente isolato con la porta chiusa, garantendo un'adeguata ventilazione naturale;
- escludere l'impianto di ricircolo dell'aria, se possibile;
- eventuali forme di assistenza, connesse a necessità improrogabili, dovranno essere svolte da persone in buona salute, che utilizzino gli opportuni dispositivi di protezione individuale; solo in questo caso si utilizzano dispositivi di protezione facciale, copriabiti e maschera FFP2;
- lavarsi accuratamente le mani con soluzione idroalcolica prima e dopo il contatto con la persona o con l'ambiente di permanenza; prestare particolare attenzione alle superfici corporee che sono venute eventualmente in contatto con i fluidi (secrezioni respiratorie, urine, feci) del malato;
- far eliminare in sacchetto impermeabile, direttamente dal paziente, i fazzoletti di carta utilizzati; il sacchetto sarà smaltito in uno con i materiali infetti prodotti durante le attività sanitarie del personale di soccorso.



## SPAZI SICURI. QUESTO CERCAVI, QUESTO TROVERAI. BENVENUTO!

Gli oltre 50 di esperienza nell'**ospitalità**, oggi sono tutti **rivolti alla sicurezza dei nostri ospiti**. Siamo abituati alle sfide e anche questa volta, in seguito all'emergenza Covid-19, sapremo rispondere con rigore ed eleganza, come abbiamo sempre fatto.

**Ci prenderemo cura di te e dei tuoi spazi** perché la tua **vacanza** sia **serena e adeguatamente protetta**. Stiamo già lavorando per mettere in pratica i nuovi protocolli di sicurezza e nuovi servizi, al tuo arrivo troverai tutto pronto.

### In sintesi, ecco quello che abbiamo fatto per garantirti maggior sicurezza

- Abbiamo messo a disposizione degli ospiti **gel igienizzanti per le mani** in tutte le aree comuni, che a loro volta saranno areate e sanificate a intervalli regolari
- Abbiamo implementato **l'igienizzazione delle camere e delle aree comuni con disinfettanti** riconosciuti dal ministero della salute come "Presidi Medico Chirurgici".
- Abbiamo **formato il nostro personale**, sempre **dotato di guanti e mascherine**, perché **garantisca** che vengano rispettate le distanze di sicurezza e **tutte le regole anti-contagio**
- Abbiamo definito una disposizione degli **spazi nel ristorante e nella sala colazione che assicuri le distanze adeguate tra gli ospiti**. La colazione, il pranzo, o la cena verranno serviti direttamente al tavolo, con la stessa varietà e qualità dei prodotti proposti in precedenza
- Abbiamo messo a disposizione degli ospiti **informazioni utili sulle regole da rispettare** per non correre rischi e salvaguardare la salute di ognuno. Troverete questo materiale nelle camere e nelle aree comuni

**Inoltre continuiamo a lavorare sui nuovi servizi da fornire ai nostri ospiti implementando il Protocollo di sicurezza per gestire al meglio tutti gli aspetti operativi.**

## **RICEVIMENTO**

Alla reception e negli altri ambienti comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra una persona e l'altra. Per agevolare questa pratica verrà incentivato e attivato un servizio di **check-in online** e, se necessario, più postazioni di lavoro per evitare file con **check-in e check-out programmati**.

Gli addetti al ricevimento avranno dispositivi di protezione, mascherine o schermi, a seconda delle necessità; manterremo la consueta cordialità connessa all'attività di accoglienza, ma eviteremo di stringere la mano, abbracciare o baciare gli ospiti.

Non si vedrà, ma **sotto la mascherina vi regaleremo un grande SORRISO!**

😊 (Sorridenti e abbracciamoci con gli occhi!)

Agli ingressi dell'hotel verranno installati **distributori di igienizzante mani**.

## **IL PARCHEGGIO**

È **consigliabile che il parcheggio** dell'autovettura **sia effettuato dall'ospite** stesso. Nel caso non fosse possibile, prima di accedere all'autovettura dell'ospite, l'addetto al parcheggio dovrà indossare guanti e mascherina, arieggiare l'abitacolo e assicurarsi che l'aria condizionata sia spenta.

## **PULIZIE CAMERE**

Nei vari piani e nelle altre aree di lavoro è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro tra una persona ed un'altra; **durante la pulizia** delle camere **l'ospite non deve essere presente**. Gli addetti al servizio di pulizia e rifacimento delle camere, saranno sempre dotati di dispositivi di protezione individuale, guanti e mascherina.

Il frigobar laddove presente e attivo, verrà pulito internamente ed esternamente ad **ogni cambio d'ospite, così come le confezioni integre presenti nel frigobar**.

Il vassoio coffee/tea facilities è controllato, pulito e rifornito. I bicchieri e le tazze saranno sostituiti al cambio dell'ospite, anche se non utilizzati.

La camera verrà consegnata dopo un'**attenta sanificazione** di tutti gli arredi, materassi, tende, copriletto, asciugamani, biancheria, box doccia, sanitari, piastrelle. **Ti sentirai super protetto!**

Nei giorni successivi al tuo ingresso, riceverai un attento servizio di pulizia della stanza dove verranno rispettate rigide regole di protocollo per farti vivere la vacanza in tutta sicurezza.

### **Oppure**

È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera.

## **RISTORAZIONE**

All'ingresso delle aree destinate alla somministrazione di alimenti e bevande (sala colazioni, bar, sala ristorante, etc.), come negli altri spazi comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra una persona e **l'altra**.

**Anche i tavoli saranno distanziati tra di loro almeno 1 metro** tranne che per i nuclei familiari o persone che condividono la stessa camera o unità abitativa.

Gli **addetti di sala e cucina avranno sempre guanti e mascherina, dispositivi di protezione** individuale necessari al corretto svolgimento del loro lavoro.

Per favorire il distanziamento, **potremo scegliere di utilizzare altre aree interne ed esterne alla struttura**, normalmente destinate ad altri usi.

Potrai godere di **privacy e tranquillità**, in ambienti **freschi e luminosi**, con **spazi adeguati tra i tavoli** come previsto dai nuovi provvedimenti.

**Garantiremo il servizio al tavolo** con la stessa attenzione e cura di sempre grazie alla professionalità dei nostri camerieri e chef. L'igienizzazione delle mani all'ingresso della sala da pranzo è una regola che tutti gli ospiti devono rispettare. Noi useremo massima attenzione per la **sanificazione di attrezzature e ambiente**, per mantenere la sicurezza di tutti gli ospiti in sala e del nostro staff.

## PICNIC AL CHIAR DI LUNA

I nostri picnic, ormai simbolo della Locanda i Girasoli, saranno **sempre a calendario**, con il supporto però di misure di sicurezza che consentano il distanziamento degli ospiti. Riusciremo ancora una volta a farvi trascorrere **momenti di pura meraviglia**, con qualche attenzione in più.

## SPIAGGIA

Anche in spiaggia il **distanziamento interpersonale** è la prima misura che tutti dovranno responsabilmente osservare, **sia sulla sabbia, sia nel momento della balneazione**.

Al punto di accoglienza che troverai all'ingresso e in tutte le altre zone, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra una persona ed un'altra. Per renderlo più agevole se necessario saranno attivate più postazioni di lavoro e per evitare file e/o **check-in e check-out programmati**.

È previsto un **piano di igienizzazione** dello stabilimento più **approfondito e più frequente**; a disposizione dei clienti e del personale dello stabilimento, gel disinfettanti per una frequente pulizia delle mani in particolare in prossimità di docce e servizi igienici, aree giochi e bar/postazione consegna di alimenti e bevande. Il personale sarà fornito dei dispositivi di protezione necessari ove non sia possibile il rispetto delle distanze di sicurezza (1 metro).

Ma ricordati che **sotto la mascherina avremo sempre un grande SORRISO!** 😊

Potrai godere di **privacy e tranquillità** in un ambiente sicuro, ancora più esclusivo, con **ampi spazi tra gli ombrelloni** come previsto dai nuovi provvedimenti.

Lettini e sdraio verranno disposti con distanze non inferiori ad 1 metro lineare tra loro.

## PISCINE

Gli ingressi saranno contingentati in base alla dimensione delle stesse e sarà necessario adeguarsi alle norme di sicurezza in vigore per la riapertura delle piscine.